ООО «ДОРФ»
ИНН 3663167916 ОГРН 1243600007958
394090, г. Воронеж, ул. Ростовская, 78, помещ. 10
E-mail: zakaz@dorf-tech.ru Тел. +7 (962) 331 80 00

Договор
оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники

г. Воронеж «___» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДОРФ», в лице Генерального директора Анферова Вячеслава Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники (далее – «**Договор**»), являющийся публичным Договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

Исполнитель	ООО «ДОРФ» Контакты для связи: Тел. 8 977 999-68-46 Эл. адрес: obauer@dorf-tech.ru ЭДО: СБИС-Тензор 2BEdbd477b8bedd43a8a66cd3637ce09002
Заказчик	Организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить Договор оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники.
Техническое обслуживание	Комплекс работ, направленных на поддержание сельскохозяйственной техники в исправном состоянии, обеспечение надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации.
Ремонтные работы	Комплекс мероприятий, направленных на восстановление исправности, работоспособности техники, поддержание техники в исправном состоянии, обеспечение ее надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации. Ремонтные работы сельскохозяйственной техники включают в себя: - Техническое обслуживание и ремонт: работы, проводимые для поддержания техники в рабочем состоянии и предотвращения поломок. - Ремонт узлов и механизмов: включает выявление неисправных узлов и механизмов, их ремонт, комплектацию, проверку и оценку качества выполненных работ. - Разборка, сборка, монтаж и демонтаж: работы проводятся при ремонте, а также при подготовке техники к эксплуатации или выводе из эксплуатации.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты ООО «ДОРФ» предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением о заключении Договора оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники, заключить с ООО «ДОРФ»

настоящий Договор, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.

1.2. Заключение и расторжение настоящего Договора осуществляются в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

Договор считается заключенным с момента направления Заказчиком Заявки на выполнение работ в адрес Исполнителя.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной Договору, подписанному Сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

1.3. Акцептом считается выставления Исполнителем Заказчику Заказ-наряда к Заявке.

1.4. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью, соответствующими полномочиями и правами, необходимыми для заключения настоящего Договора.

1.5. ООО «ДОРФ» имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования новой оферты на сайте - **https://dorf-tech.ru/docs/**

2. Предмет договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению технического обслуживания и/или ремонта сельскохозяйственной техники Заказчика (далее – «**Техника**»), в соответствии с заявками Заказчика, оформленными по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора. Нормы, правила и процедуры технического обслуживания и ремонта устанавливается заводом-изготовителем с учетом условий эксплуатации техники.

2.2. Техническое обслуживание, ремонт техники Заказчика производится на территории Заказчика. В исключительных случаях в случае необходимости проведения более сложных работ, требующих специального оборудования или условий, не имеющихся на территории Заказчика, Стороны по взаимному согласию могут определить территорию Исполнителя как место проведения таких работ. При этом все расходы, связанные с доставкой Техники к Исполнителю и ее возвратом Заказчику, включая погрузочно-разгрузочные работы, несет Заказчик.

2.3. Объем работ по каждой единице Техники определяется Исполнителем при первичной диагностике неполадки, обозначенной в заявке Заказчика к устранению, и согласовывается с Заказчиком (уполномоченным представителем Заказчика) в Заказ-наряде к Заявке (Приложение № 2) на каждую единицу техники.

Заказ-наряд и итоговая стоимость технического обслуживания и/или ремонта техники могут быть в одностороннем порядке изменены Исполнителем при фактическом увеличении или уменьшении объема работ.

2.4. Запасные части и расходные материалы для проведения технического обслуживания и/или ремонта предоставляются Исполнителем, при этом Исполнитель несет ответственность за возможные неисправности, возникшие вследствие применения таких запасных частей и материалов.

Исполнитель также гарантирует, что применяемые для ремонта техники запасные части, расходные материалы, для оказания услуг по техническому обслуживанию и/или ремонту Техники являются новыми (если иное не согласовано Сторонами в письменном виде), принадлежат Исполнителю на праве собственности, в споре или под арестом не состоят, не является предметом залога и не обременено другими правами третьих лиц.

2.4.1. Наименование, количество и стоимость запасных частей и расходных материалов использованных для оказания услуг указывается в Заказ-нарядах по каждой единице Техники.

3. Порядок оказания и приемки услуг

3.1. Заказчик подает Заявку и согласовывает дату проведения технического обслуживания и/или ремонта Техники путем обращения к Исполнителю по эл.почте **obauer@dorf-tech.ru** или по телефону 89779996846.

3.2. Исполнитель принимает Технику Заказчика для выполнения работ обозначенных в Заявке только после подписания Сторонами Заказа-наряда, составленного после первичной диагностики Исполнителем Техники.

3.3. Прием Техники Заказчика для проведения работ производится Исполнителем (представителями Исполнителя) по Акту приема-передачи Техники (Приложение № 3), в котором отражается реальное техническое состояние Техники на момент её принятия, указываются её комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя.

3.4. Исполнитель выполняет работы по ремонту и техническому обслуживанию, диагностике Техники в соответствии и в сроки, установленные нормативами трудоемкостей видов работ (Приложение № 4), с учетом сложности выполняемых работ и наличия на складе Исполнителя необходимых запчастей и материалов, согласованных в Заказ-наряде. Продление сроков технического обслуживания и ремонта Техники Исполнителем допускается только с согласия Заказчика.

3.5. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в Заказе-наряде работ.

3.6. Исполнитель не вправе отступить от согласованного в Заказ-наряде с Заказчиком перечня работ по каждой единице Техники.

Исполнитель обязан своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе выполнения работ, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня выполняемых работ для дополнительного письменного согласования с Заказчиком.

При этом Исполнитель продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком. В случае неполучения согласия Заказчика в течение 3-х часов с даты извещения, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Заявки, при этом обязан передать единицу техники Заказчику в состоянии, предшествовавшем началу выполнения работ.

3.7. Об окончании работ Исполнитель уведомляет Заказчика (уполномоченного представителя Заказчика) и делает отметку в Заказ-наряде. Заказчик обязан принять работы и подписать Заказ-наряд и Акт выполненных работ (по форме Приложения № 5), которым Стороны также осуществляют прием-сдачу Техники от Исполнителя к Заказчику, в течение 3-х часов с момента получения уведомления.

В случае неподписания Заказчиком (уполномоченным представителем Заказчика) указанных документов в установленный срок, Исполнитель вправе подписать их в одностороннем порядке. Такие документы имеют юридическую силу для каждой из Сторон и влекут исполнение предусмотренных ими обязательств.

3.8. При некачественном выполнении работ по настоящему Договору, нарушения подлежат фиксации в Акте выполненных работ, составленном и подписанном Сторонами. Выявленные недостатки подлежат устранению в течение 15 дней с момента предъявления претензии со стороны Заказчика, если иные сроки не будут согласованы Сторонами отдельно.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право привлечения третьих лиц для выполнения различного вида работ, которые по тем или иным причинам не могут быть произведены Исполнителем, при этом оставаясь ответственным за действия указанных лиц, как за свои собственные.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязуется своевременно обеспечить беспрепятственный доступ к Технике для выполнения работ и незамедлительно принять возврат Техники после проведения технического обслуживания и/или ремонта.

4.1.2. Заказчик обязуется не препятствовать Исполнителю в осуществлении производственного процесса технического обслуживания и/или ремонта.

4.1.3. Заказчик обязуется предоставить своему представителю доверенность, оформленную надлежащим образом, согласно которой Заказчик предоставляет своему представителю право сдать в ремонт или на техническое обслуживание Технику, подписывать Акт приема-передачи Техники для проведения работ, подписывать Заказ-наряд (при этом подписание уполномоченным представителем Заказ-наряда означает приемку объема работ и заменных запасных частей, расходных материалов и согласование работ и запасных частей, расходных материалов по стоимости), подписывать Акт приема-передачи техники после проведенных работ, а также получение Акта выполненных работ и Счет-фактуры/УПД с итоговой стоимостью работ для проведения оплаты за оказанные услуги.

4.1.4. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Права Заказчика:

4.2.1. Заказчик вправе обеспечить присутствие представителей для контроля за ходом и качеством выполняемых по Договору работ.

4.2.2. Отказаться от исполнения Заявки с условием оплаты фактических расходов Исполнителя.

4.3. Обязанности Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель обязан не позднее 2-х часов с момента обнаружения недостатков (ранее не заявленных Заказчиком и не отраженных в Заказ-наряде), при которых необходимо отступление от Заказ-наряда, с целью исключения факторов/результатов ухудшающих результат работы Исполнителя, известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы или обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов выполняемой работы либо создающих невозможность ее завершения в срок.

4.3.2. Исполнитель не имеет право приостановить оказание услуг Заказчику по принятым Заявкам при наличии задолженности Покупателя за ранее оказанные услуги.

4.3.3. Исполнитель обеспечивает полную сохранность техники Заказчика, принятой работниками Исполнителя для проведения технического обслуживания и/или ремонта, и несёт полную материальную ответственность за ущерб, причиненный технике Заказчика по вине Исполнителя во время технического обслуживания или ремонта.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. Требовать оплаты.

4.4.2. Отказаться от выполнения работ по направленному заказ-наряду при непоступлении денежных средств (оплаты) или нарушении срока оплаты.

5. Качество и гарантии

5.1. Исполнитель гарантирует качество установленных в процессе технического обслуживания и/или ремонта техники Заказчика запасных частей, узлов и агрегатов в течение 1 (Одного) месяца с даты установки.
Гарантия на отремонтированные узлы и агрегаты составляет 15 календарных дней с момента подписания Акта выполненных работ.
5.2. На проведенные работы по регулировке узлов и агрегатов Техники, работы по техническому обслуживанию установлен гарантийный срок 15 календарных дней.
5.3. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выполненных работ или их причин Заказчик обязан по своей инициативе или по требованию Исполнителя направить Технику на независимую экспертизу и оплатить ее проведение.
Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий Договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет Заказчик, а в случае установления причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками – Исполнитель.
5.4. В случаях, когда работы выполнены Исполнителем с отступлениями от настоящего Договора, ухудшившими результат работ, или с иными недостатками, которые делают его непригодным, а также в случае, если в период гарантийного срока, установленного на использованные запасные части, выполненные работы, Техника вышла из строя по причине ранее проведенного некачественного ремонта или технического обслуживания, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:
-Безвозмездного устранения недостатков в течение 15 дней, либо иные сроки в зависимости от трудоемкости и вида ремонта.
- Соразмерного уменьшения установленной за работу цены.
5.5. Гарантия утрачивает силу, если Заказчик нарушит правила эксплуатации техники или регламент прохождения технического обслуживания.
5.6. Требования, связанные с недостатками выполненных работ, могут быть предъявлены при приемке выполненных работ, в ходе выполнения работ либо, если невозможно обнаружить недостатки при приемке выполненных работ, - в течение гарантийного срока, указанного в настоящей главе Договора.

6. Стоимость технического обслуживания, ремонта и порядок оплаты
6.1. Цена настоящего Договора представляет собой совокупность стоимости всех работ, выполненных в период действия настоящего Договора, а также стоимость предоставляемых Исполнителем при необходимости запасных частей и материалов.
6.2. Цена конкретных работ определяются на основании тарифов Исполнителя, отраженных в Приложении № 4 к настоящему Договору.
6.2.1. Изменение тарифов Исполнителя Заказчиком отслеживается самостоятельно на сайте Исполнителя **https://dorf-tech.ru/docs/.** Новые цены подлежат применению Сторонами только в отношении Заказ-нарядов, не подписанных Сторонами на дату вступления в силу новых тарифов.
6.3. Стоимость работ и материалов в каждом конкретном случае указывается в Заказе-наряде, закрепляющем произведенный объем работ на каждую единицу техники отдельно, и должна соответствовать приложению по тарифам к настоящему Договору.
6.4. На основании Заказ-наряда и подписанного Сторонами Акт выполненных работ/УПД, Исполнитель выставляет Заказчику Счет на оплату.
6.5. Оплата работ по настоящему Договору производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение 15 календарных дней с момента подписания Акта выполненных работ и выставления счета, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

6.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6.7. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить прием Заявок по настоящему Договору до полной уплаты задолженности.

7. Ответственность Сторон
7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
7.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленных им материалов, запасных частей, за качество выполняемой работы по настоящему Договору.
7.3. За нарушение сроков выполнения работ, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,1 % от стоимости не своевременно выполненных работ за каждый день задержки от стоимости несвоевременно выполненных работ, но не более 10 % от стоимости работ.
7.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты (полностью или частично, включая сроки внесения предварительной оплаты) работ и/или запасных частей, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1 % от совокупной стоимости выполненных работ, запасных частей, материалов за каждый календарный день просрочки. Убытки Исполнителя взыскиваются сверх неустойки.
7.5. Стороны пришли к соглашению, что денежные средства, получаемые/полученные от Заказчика по настоящему Договору (в том числе в качестве предварительной оплаты), по усмотрению Исполнителя могут быть засчитаны в счет погашения задолженности и погашения начисленной неустойки, имеющихся у Заказчика перед Исполнителем, вне зависимости от назначения платежа, указанного Заказчиком.

8. Форс-мажорные обстоятельства
8.1. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение принятых на себя обязательств по этому Договору (Заявке, Заказ-наряду), в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.
8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать обстоятельства, которые возникли независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора, которые препятствуют полному или частичному выполнению Договора и наступление, действие и последствия которых нельзя было предусмотреть и предотвратить разумными мерами (войны, военные операции любого характера, стихийные бедствия, естественные и техногенные катастрофы, которые влияют на выполнение обязательств по Договору; ограничение или прекращение импорта/экспорта товаров, введенное государственными органами, или другие действия компетентных государственных органов, которые оказывают непосредственное влияние на выполнение принятых сторонами обязательств, и т.п.).
8.3. При наступлении указанных обстоятельств, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, выданные компетентным государственным органом, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.
8.4. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение (по истечению более 5 (Пять) дней с момента возникновения соответствующих обстоятельств), то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки и не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности.
8.5. В случаях наступления указанных обстоятельств, срок выполнения Стороной обязательств по

настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более одного месяца, любая Сторона вправе отказаться от обязательств по настоящему Договору (Заявке, Заказ-наряду).

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения любых споров, разногласий или претензий, вытекающих и/или связанных с настоящим Договором либо его нарушением, прекращением или недействительностью, Стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Сторона, получившая от другой Стороны письменную претензию, направляет другой Стороне ответ на эту претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения. По истечение указанного срока досудебный порядок считается урегулированным.

9.3. Все споры, разногласия и претензии, вытекающих и/или связанных с настоящим Договором либо его нарушением, прекращением или недействительностью, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Воронежской области.

10. Заключительные условия

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.

10.2. Прекращение действия не освобождает Стороны от необходимости исполнения обязательств, предусмотренных Договором (заявкой, заказ-нарядом), и которые не были исполнены на момент прекращения Договора, а также не освобождает от ответственности за неисполнение любого из этих обязательств.

10.3. Признание любого из положений Договора недействительным не влияет на действительность остальных условий Договора.

10.4. Документы, связанные с исполнением настоящего Договора (заявки, заказ-наряды, счета, акты, претензии, требования, уведомления, доверенности) и прочие документы, связанные с Договором и исполнением обязательств по нему, могут быть переданы в виде скан-копий с помощью средств факсимильной, электронной связи и имеют полную юридическую силу, как и оригиналы (подлинники).

10.5. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Приложения:

1. Бланк Заявки на проведение технического обслуживания и/или ремонта сельскохозяйственной техники;

2. Бланк Заказ-наряда;

3. Бланк Акта приема-передачи Техники;

4. Нормо-час видов работ;

5. Бланк Акта выполненных работ.